

Riktlinjer för Pronexus Analytical personuppgiftsbehandling

Pronexus Analytical ("Pronexus") värnar om skyddet av den personliga integriteten och tillhandahåller dessa riktlinjer för att informera dig om bl.a. Pronexus:s personuppgiftsbehandling vid kunders köp av Pronexus:s produkter och tjänster, vid Pronexus köp av leverantörernas produkter och tjänster, vid Pronexus:s direktmarknadsföring till personer och företag samt vid besök i Pronexus:s lokaler (gemensamt benämnt "Tjänst", "Tjänster", "Tjänsterna"). Observera att dessa riktlinjer gäller oavsett om du använder en dator, mobiltelefon, surfplatta eller någon annan enhet för att få åtkomst till Pronexus Tjänster.

1. Vem samlar in dina Personuppgifter?

Pronexus Analytical AB, org. nr: 556642-0971, Grindstuvägen 44, 167 33 Bromma (gemensamt benämnt "Pronexus") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för dessa riktlinjer.

2. Vad är personuppgifter?

De personuppgifter som omfattas av dessa riktlinjer är de uppgifter som du uppger till Pronexus i samband med tillhandahållandet och användningen av Tjänsterna såsom t.ex. ditt namn, e-postadress, adress, telefonnummer, din arbetsgivare, IP-nummer på din tekniska mottagarutrustning, bild på dig, ljudupptagningar av dig, din betalningsinformation, ditt kundnummer, ditt beställningsnummer samt eventuellt ytterligare information som du förser Pronexus med i anslutning till användandet av Tjänsterna som kan kopplas till dig som en fysisk person (gemensamt benämnt "Personuppgifter", "Personuppgifterna").

3. Vilken typ av data samlar Pronexus in, behandlar och använder och till vilket ändamål?

Pronexus samlar in, registrerar, behandlar och lagrar följande Personuppgifter i strukturerat material (ex. i databaser, ärendehanteringssystem) och i ostrukturerat material (ex. på webbsidor, i e-mail, sociala medier, artiklar) samt i elektronisk form och i pappersform för nedan beskrivna situationer och för följande ändamål:

3.1. Vid köp av Pronexus produkter och tjänster kan insamling, registrering, bearbetning och lagring ske av följande Personuppgifter: Ditt namn, telefonnummer, personnummer, e-postadress, företagsnamn, adress, postnummer, ort, fakturaadress, beställningsnummer, bokningsnummer, referens, kundnummer, organisationsnummer, IP-nummer med ändamålet att uppfylla avtalet som vi ingått med dig som Kund och tillhandahålla en tjänst eller produkt som du begär, för att fullgöra vår skyldighet enligt lag eller annan författning, för fakturerings-, betalnings- och bokföringsändamål, för marknadsföringsändamål, för reklamationshantering, för kundservice, säkerhets, sekretess- och administrationsfrågor, kvalitetsarbete, affärsutveckling (för att bestämma hur vi internt ska analysera, utvärdera, vidareutveckla, och prioritera bland våra produkter och tjänster) verifikation för din beställning av tjänsterna och produkterna, för bl.a. kund- och marknadsanalyser (för att kartlägga och analysera vilka våra kunder är, hur marknaden för våra tjänster ser ut och för att vi ska kunna skicka erbjudanden till specifika kundgrupper) samt för statistiska ändamål (för att få bättre kunskap om hur Kunderna utnyttjar Pronexus tjänster och produkter).

3.2. Vid Pronexus köp av leverantörers produkter och tjänster kan insamling, registrering, lagring och bearbetning ske av följande Personuppgifter: Ditt namn, e-postadress, telefonnummer, titel,

Address	Telephone	E-mail	Bank Giro
Pronexus Analytical AB Grindstuvägen 44 167 33 Bromma Sweden	Nat: 08-403 90125 070-796 2606 Int: +46-8 40390125 Int: +46-70 7962606	E-mail: info@pronexus.se www.pronexus.se	Org. number 556642-0971 VAT number SE 556642097101 Innehar F-skattebevis

företagsnamnet, adress, org. nr, kontonummer, faktureringsinformation (ex. kreditkortsnummer) och IP-nummer med ändamålet att uppfylla avtalet som Pronexus ingått med dig, för att fullgöra Pronexus skyldighet enligt lag eller annan författning, för betalning och bokföringsändamål, för kvalitetsarbete, för marknadsföringsändamål, för reklamationshantering, för säkerhets, sekretess och för administrationsfrågor.

3.3. Registrering på pronexus.se eller pronexusanalytical.com för att kunna nyttja Pronexus:s tjänster och funktioner sker insamling, registrering, lagring och bearbetning av följande personuppgifter: Ditt namn, Ditt företags namn, titel, e-post, telefonnummer, adress, postnummer, ort, IP-nummer med ändamålet att registrera dig och tillhandahålla den tjänsten eller du begär eller funktionen du vill nyttja, för att fullgöra vår skyldighet enligt lag eller annan författning, för fakturering, betalning och bokföringsändamål, marknadsföringsändamål, för säkerhets, sekretess- och för administrationsfrågor samt för statistiska ändamål.

3.4. Inför Pronexus:s direktmarknadsföring till företag har Pronexus insamlat, lagrat och bearbetat följande personuppgifter: Ditt namn, adress, postnummer, ort, e-post, IP nummer för marknadsföringsändamål, för säkerhets, sekretess och för administrationsfrågor samt för statistiska ändamål.

3.5. Information om din användning av Tjänsterna

Förutom informationen som du tillhandahåller till Pronexus kan vi även samla in information om din användning av våra Tjänster på din enhet på andra sätt. Vi kan t.ex. samla in logginformation, t.ex. data för statistikändamål genom tjänsten Google Analytics såsom ex. när och hur länge du använder Tjänsten, söktermer som du anger via tjänsterna, och all information som finns lagrad i cookies som vi har placerat på din enhet med ändamålet att underlätta funktionaliteten på webbsidorna.

4. Hur länge sparar Pronexus dina personuppgifter?

Pronexus kommer bara att spara dina Personuppgifter så länge som vi behöver för att kunna tillhandahålla våra Tjänster och inte längre än vad som är tillåtet enligt Datainspektionens riktlinjer och praxis avseende lagring- och gallring av personuppgifter eller vad som framgår av eventuell laglig skyldighet att spara informationen under en längre tid enligt gällande personuppgiftsregelverk.

5. Sker överföring av dina personuppgifter till tredje part?

5.1. Pronexus kan dela information om dig med tredje parter när du godkänner eller begär att sådan information delas. Pronexus säkerställer alltid att en adekvat skyddsnivå enligt gällande personuppgiftslagstiftning uppfylls vid en sådan överföring av personuppgifterna till en annan organisation och/eller till ett annat land. I den mån Pronexus överför personuppgifter till ett land utanför EU som enligt EU-kommissionen inte uppnår adekvat skyddsnivå kommer Pronexus att tillse att överföringen är föremål för tillämpliga modellklausuler eller standardbestämmelser för säkerhetshantering som antagits av EU-kommissionen, Datainspektionen eller annan lämplig myndighet.

5.2. Pronexus har vidare rätt att lämna ut dina personuppgifter innan ett avtal slutits till kreditupplysningsföretag för att verifiera din kreditvärdighet.

5.3. Överföring av information kan t.ex. komma att ske genom internetbaserad teknik. Anonymiserade och aggregerade data (t.ex. köpst statistik) kan tillhandahållas tredje parter.

5.4. Pronexus kan genom direktreklam komma att använda information om dig som vi samlar in för att ge dig information om kampanjer, specialerbjudanden och annan information om våra produkter och tjänster. Sådan information kommer att tillhandahållas i enlighet med tillämplig lagstiftning. Detta innebär exempelvis att vi endast kan skicka direktreklam till dig via e-post eller textmeddelande efter att du har givit ditt aktiva samtycke till detta eller i vissa fall baserat på den

befintliga avtalsrelationen. Ditt skriftliga samtycke erhålls normalt i samband med att du använder våra tjänster genom att kryssa för en ruta, men vi kan också erhålla ditt samtycke i andra situationer. När du får direktreklam från oss via e-post kommer du alltid att ges möjlighet att säga nej till fortsatt sådan reklam. Dessutom kan du när som helt informera oss via e-post till info@pronexus.se att du inte längre vill få direktreklam från oss. Om du drar tillbaka ditt samtycke till att få direktreklam kommer vi dock inte att ta bort all din information från våra databaser om du inte specifikt begär att vi ska göra det.

6. Cookies

En cookie är en textfil som skickas ifrån en websida, ex. www.pronexus.se till din dator där den lagras antingen i minnet (session-cookies) eller som en liten textfil (permanent cookies). Pronexus kan använda båda typer av dessa cookies. Permanent cookies används enbart vid vissa tillfällen där Pronexus valt att föra statistik på vissa produkter/tjänster. Session-cookies används för att lagra inloggningsinformation när du surfar runt hos oss på vår hemsida. De sistnämnda raderas ur minnet så fort du stänger din webbläsare. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att lägga din beställning via Internet. Du kan lätt ändra denna inställning i din webbläsare. Genom att använda webbplatsen www.pronexus.se och/eller i samband med registreringen och användningen av Tjänsterna accepterar du även användandet av dessa cookies.

7. Säkerhet

7.1. Med undantag för vad som anges i dessa riktlinjer kommer Pronexus inte att överföra dina Personuppgifter till tredje part.

7.2. Pronexus upprätthåller strikta fysiska, elektroniska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina Personuppgifter i god förenlighet med tillämpliga regler. Detta innebär att vi regelbundet ser över våra säkerhets- och gallringsrutiner avseenden personuppgiftsbehandlingen.

8. Din rätt att återkalla samtycke

8.1. Har du lämnat ditt samtycke till Pronexus personuppgiftsbehandling har du rätt att när som helst återkalla lämnat samtycke (dock inte retroaktivt) till behandling av dina Personuppgifter. I detta syfte är det tillräckligt att skicka ett e-mail till: info@pronexus.se.

8.2. Du kan också meddela oss om att du inte längre önskar få direktmarknadsföring, brevtutskickskampanjer och liknande syften, när som helst med direkt effekt utan att påkalla någon särskild orsak eller hänsyn till viss uppsägningstid. Adressera ditt återtagande via e-post till: info@pronexus.se.

8.3. Efter att du har återkallat ditt samtycke, kommer Pronexus bara att använda de uppgifter som måste behandlas för att tillhandahålla Tjänsterna och vi kommer att avstå ifrån all övrig behandling.

8.4. Du har också rätt att begära efter att vi tar bort alla personuppgifter som kan härledas till dig som fysisk person genom att förstöra dessa eller avidentifiera dem.

9. Ändringar i dessa riktlinjer

Pronexus förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra dessa riktlinjer för personuppgiftsbehandling.

10. Dina rättigheter

Du kan när som helst, utan kostnad, få information om de personuppgifter om dig som Pronexus har sparade. Om någon uppgift är felaktig kan du bara be oss ändra dina personuppgifter. Vänligen låt oss även veta om det skett någon förändring i dina Personuppgifter. Du kan också be oss att förstöra eller avidentifiera dina personuppgifter. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig, sk. dataportabilitet. Du har även rätt att be oss begränsa behandlingen av dina personuppgifter eller göra invändningar mot Pronexus

personuppgiftsbehandling. Förfrågan om ändring, begränsning, invändning, borttagande, dataportabilitet, information om Pronexus personuppgiftsbehandling, funderingar, klagomål och förslag avseende datasäkerhet skall skickas till: Pronexus Analytical AB, Grindstuvägen 44, 167 33 Bromma eller via e-post till: info@pronexus.se. Du har också rätt och möjlighet att vända dig med klagomål till Datainspektionen <http://www.datainspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/> avseende hanteringen av dina personuppgifter.

